

- Formulaire de retour -



Nom et Prénom:

Numéro de commande:

Date de commande:

Nom de l'article	Motif du retour (indiquer le code)	Codes (motifs)
		1 = Article trop grand (problème de taille)
		2 = Article trop petit problème de taille
		3 = L'article ne me plaît pas
		5 = Autre (préciser la raison)

1. Imprimer, remplir le formulaire et le joindre dans le colis.
 2. Créer l'étiquette de retour (via le transporteur de votre choix), les frais de retour sont à votre charge. **Même si vous possédez déjà nos coordonnées, il est impératif de nous envoyer un mail avant tout retour afin de nous avertir de celui-ci.**
 3. Envoyer le colis
- Vous disposez d'un délai de 14 jours pour retourner vos articles. Passé ce délai, le retour ne sera pas accepté. Les frais de retour sont à votre charge.
 - Seuls les articles à prix courant peuvent être retournés (les articles sur mesure/ retouchés/ en promotion/en destockage/ en vente flash ne sont ni repris, ni échangés).
 - Les articles doivent être retournés dans leur états neufs (propres, non portés, non lavés, avec leurs étiquettes...)
 - Les retours sont traités par nos soins dans un délai de 14 jours

Voir notre politique de retour pour disposer de toutes les informations

- Adresse de retour -

Air de Famille by Justine B
7 lieu dit kerhuel
29400 Saint Servais